



Kraków, 02.07.2014

Numer postępowania: 1/POIG/2014

GRUPA IK Sp. z o.o.
30-552 Kraków, ul. Wielicka 50
Regon 121868265
KRS 0000393120 NIP 679-307-07-82
Pieczętka zamawiającego

Zapytanie ofertowe

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na realizację zadań zgodnych z przedmiotem zamówienia, w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnego systemu usprawniającego realizację procesów biznesowych pomiędzy firmą GRUPA IK, a partnerami biznesowymi” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, osi priorytetowej 8: „Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki, działania 8.2 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B”.

1.	Zamawiający: GRUPA IK Sp. z o.o. 30-552 Kraków, ul. Wielicka 50 NIP : 67930700782 REGON: 121868265 Telefon: 12 290 22 44 Fax: 12 444 18 47 strona internetowa: www.grupaik.pl
	Przedmiot zamówienia: 1. Przedmiot zamówienia: Realizowany projekt polegać będzie na stworzeniu kompleksowego systemu B2B wraz z obsługą platformy elektronicznej wymiany danych, który pozwoli Wnioskodawcy na zwiększenie efektywności procesów biznesowych, zachodzących między Wnioskodawcą oraz jego partnerami. 2. Analiza przedwdrożeniowa : Analiza przygotowawcza polegająca na przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej systemu B2B. Będzie ona polegać na zdefiniowaniu ostatecznego zakresu wymagań wobec systemu (funkcjonalnych, integracyjnych i wydajnościowych). Efektem tego działania ma być dokument Analizy, który będzie podstawą do przygotowania szczegółowego harmonogramu realizacji projektu, zaś w końcowym etapie projektu służyć będzie także do ostatecznego odbioru aplikacji. Analiza ta przeprowadzona zostanie w oparciu o cykl spotkań tematycznych prowadzonych wspólnie przez zespół projektowy ze strony dostawcy systemu B2B jak i Wnioskodawcy.

Projekt „Wdrożenie innowacyjnego systemu usprawniającego realizację procesów biznesowych pomiędzy firmą GRUPA IK, a partnerami biznesowymi” nr projektu: WND-POIG.08.02.00-12-025/14



Opis systemu :

Do zrealizowania projektu planowane jest stworzenie dedykowanego systemu B2B. Dzięki temu, możliwe jest uzyskanie efektu końcowego w postaci działającej platformy B2B z obsługą standardu elektronicznej wymiany danych w standardzie XML w ramach jednego spójnego systemu. Swym zakresem projekt obejmie usprawnienie i automatyzację następujących procesów biznesowych zachodzących pomiędzy Wnioskodawcą, a jego kontrahentami:

- I. PRZYJMOWANIE ZLECEŃ OD PARTNERÓW BIZNESOWYCH.
- II. REALIZACJA ZLECEŃ OD PARTNERÓW W SYSTEMIE WNISKODAWCY.
- III. DOSTĘP DO BAZY DANYCH KANDYDATÓW.
- IV. OBSŁUGA DOKUMENTÓW SPRZEDAŻY.
- V. DOSTĘP DO INFORMACJI O PŁATNOŚCIACH.

Sposób komunikacji pomiędzy przedsiębiorcami w ramach tworzonego rozwiązania elektronicznego biznesu ma być następujący:

a) w ramach platformy elektronicznej wymiany danych:

- partner Wnioskodawcy będzie poprzez platformę mógł złożyć zlecenie, które w sposób zautomatyzowany pojawi się w systemie informatycznym Wnioskodawcy – bez zaangażowania w ten proces operatorów po jego stronie,
- faktury sprzedaży wystawione przez Wnioskodawcę będą w sposób zautomatyzowany umieszczane na platformie elektronicznej wymiany danych, skąd również w sposób zautomatyzowany będą trafiać do systemu informatycznego partnera (w analogiczny jak wyżej sposób eliminując pracę jego operatorów),

b) w ramach platformy B2B:

- partner zyska niczym nie ograniczony w czasie dostęp do oferty Wnioskodawcy, możliwość złożenia w dowolnym czasie dowolnej liczby zleceń, a także możliwość śledzenia w czasie stopnia ich realizacji,
- zamówienia od partnera złożone przez platformę w formie on-line będą w sposób automatyczny pojawiać się w systemie informatycznym Wnioskodawcy – także w tym wypadku bez zaangażowania w ten proces operatora po jego stronie,
- partner Wnioskodawcy uzyska możliwość monitorowania stanu zleceń,
- na okoliczność złożenia drogą on-line zlecenia, partner otrzyma zwrotne elektroniczne potwierdzenie zainicjowania tego procesu biznesowego u Wnioskodawcy,
- partner Wnioskodawcy zyska on-line możliwość wglądu w stan swoich płatności,
- platforma pozwoli partnerowi Wnioskodawcy dedykować i kontrolować dostęp do informacji i dokumentów ściśle upoważnionej i wydzielonej grupie spośród ich



	<p>pracowników.</p> <p>Wymienione wyżej sposoby komunikacji pomiędzy Wnioskodawcą i jego partnerami w obszarze procesów obsługi zleceń w praktyce eliminują dokumenty papierowe oraz przekazywanie informacji w formie telefonicznej, faksowej czy mailowej.</p> <p>c) w ramach usług elektronicznych świadczonych w formule Software-as-a-Service:</p> <ul style="list-style-type: none">- partner Wnioskodawcy zyska niedostępną dotychczas możliwość wyszukania Kandydatów, spełniających kryteria wymagane pod kątem określonego stanowiska pracy- system pozwoli partnerom Wnioskodawcy weryfikować cechy, umiejętności oraz wiedzę kandydatów na konkretne stanowisko, poprzez testy kompetencyjne i psychologiczne,- system pozwoli partnerom Wnioskodawcy weryfikować umiejętności językowe kandydatów, poprzez zastosowanie testów językowych, <p>Planowane rozwiązanie elektronicznego biznesu ma być skalowane w dwóch wymiarach :</p> <p>a) dawać możliwość rozszerzenia w każdej chwili nowo zbudowanych form współpracy z wybranymi partnerami na dowolną grupę nowych przedsiębiorstw zainteresowanych współpracą w oparciu o elektroniczną wymianę dokumentów,</p> <p>b) pozwalać na rozszerzenie w każdej chwili listy procesów biznesowych realizowanych na platformie elektronicznej wymiany danych pomiędzy Wnioskodawcą a jego partnerami.</p> <p>2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.</p> <p>3. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka.</p>
<p>3.</p>	<p>Termin wykonania zamówienia:</p> <p>Termin wykonania całości realizacji przedmiotu zamówienia: 30.06.2015</p> <p>Wymagane terminy realizacji poszczególnych zamówień:</p> <p>a. Analiza przedwdrożeniowa od dnia zawarcia umowy – 31.08.2014</p> <p>Głównym zadaniem w I etapie realizacji projektu będzie zakup analizy przygotowawczej polegającej na przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej systemu B2B. Wnioskodawca zamierza zlecić wykonanie analizy przygotowawczej zewnętrznej firmie informatycznej. Będzie ona polegać na zdefiniowaniu</p>

Projekt „Wdrożenie innowacyjnego systemu usprawniającego realizację procesów biznesowych pomiędzy firmą GRUPA IK, a partnerami biznesowymi” nr projektu: WND-POIG.08.02.00-12-025/14



ostatecznego zakresu wymagań wobec systemu (funkcjonalnych, integracyjnych i wydajnościowych). Efektem tego etapu będzie dokument Analizy, który będzie podstawą do przygotowania szczegółowego harmonogramu realizacji projektu, zaś w końcowym etapie projektu służyć będzie także do ostatecznego odbioru aplikacji. Analiza ta przeprowadzona zostanie w oparciu o cykl spotkań tematycznych prowadzonych wspólnie przez zespół projektowy ze strony dostawcy systemu B2B jak i Wnioskodawcy.

b. Etap 2 01.09.2014 – 31.12.2014

Kluczowym zadaniem w II etapie realizacji projektu będzie zakup usług informatycznych polegających na budowie modułów usprawniających realizację poszczególnych procesów biznesowych. W trakcie etapu prowadzone będą prace parametryzacyjne oraz informatyczne, których celem będzie wykonanie systemu zgodnego potrzebami Wnioskodawcy.

c. Etap 3 01.01.2015 – 30.04.2015

W III etapie realizacji projektu Wnioskodawca planuje przeprowadzenie prac informatycznych polegających na uruchomieniu interfejsów integracyjnych systemu B2B, umożliwiających wymianę danych pomiędzy poszczególnymi modułami. Będzie miał miejsce również import danych produkcyjnych umożliwiających uruchomienie systemu. Jest to etap, w którym będą prowadzone prace nad finalizacją prac wdrożeniowych i obejmą usuwanie błędów systemu ujawnionych podczas instalacji i integracji. Przeprowadzone zostaną testy akceptacyjne systemu.

Wnioskodawca zleci też firmie zewnętrznej następujące usługi informatyczne:

- usługi informatyczne w zakresie uruchomienia interfejsów systemu B2B,
- usługi informatyczne polegające na przeprowadzeniu testów systemu oraz wyeliminowaniu ujawnionych błędów systemu.

d. Etap 4 01.05.2015 – 30.06.2015

W etapie tym nastąpi produkcyjne uruchomienie rozwiązania oraz rozpoczęte zostaną testowe prace w systemie w celu współpracy z partnerami biznesowymi. Przeprowadzone będą prace monitorujące poprawność uruchomionego systemu, jak również działania eliminujące zidentyfikowane nieprawidłowości funkcjonowania. Po wykonaniu ostatecznych prac system zostanie zainstalowany i uruchomiony z wszystkimi funkcjonalnościami założonymi zgodnie z niniejszym biznesplanem. Po skonfigurowaniu systemu nastąpi pierwsza realizacja procesów biznesowych przez system klasy B2B.



	<p>Opis sposobu przygotowania oferty:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Oferta winna być sporządzona pod rygorem nieważności w formie papierowej w języku polskim (na maszynie do pisania, w postaci wydruku komputerowego lub inną trwałą i czytelną techniką biurową).2. Wszystkie strony oferty winny być podpisane przez Oferenta. Wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) powinny być podpisane (nie parafowane) przez Oferenta – w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.3. Wszystkie dokumenty winny być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Oferenta.4. Strony oferty wraz z pozostałymi dokumentami winny być ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.5. Ofertę dostarczoną do siedziby firmy w formie papierowej wraz z oświadczeniami i pozostałymi dokumentami należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Oferenta, zaadresowane do Zamawiającego oraz opisana: Przetarg na realizację projektu „Wdrożenie innowacyjnego systemu usprawniającego realizację procesów biznesowych pomiędzy firmą GRUPA IK, a partnerami biznesowymi”6. Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Oferent, który złoży więcej niż jedną ofertę zostanie wykluczony z postępowania.7. Oferta powinna:<ol style="list-style-type: none">a. Posiadać datę sporządzeniab. Zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIPc. Zawierać cenę w kwocie netto8. Oferta powinna być ważna: 30 dni
4.	<p>Miejsce oraz termin składania ofert:</p> <p>Oferta może zostać złożona osobiście w siedzibie Zamawiającego, przesłana pocztą tradycyjną lub pocztą kurierską na adres: GRUPA IK Sp. z o.o., 30-552 Kraków, ul. Wielicka 50</p> <p>Za datę i godzinę złożenia Oferty uznaje się datę i godzinę potwierdzenia przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę odbioru Oferty składanej przez Oferenta osobiście w miejscu wskazanym w Zapytaniu ofertowym lub datę i godzinę wpływu - odbioru przez Zamawiającego Oferty przesyłanej drogą pocztową lub kurierską, na adres wskazany w Zapytaniu ofertowym.</p> <p>Nie dopuszcza się składania ofert poprzez fax lub pocztę elektroniczną.</p> <p>Ofertę należy złożyć w ciągu 10 dni roboczych, licząc od dnia upublicznienia zapytania ofertowego, tj. do dnia 16.07.2014 r. do godz. 15:00.</p> <p>Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.</p> <p>Przez Ofertę rozumie się odpowiedź na Zapytanie ofertowe, złożoną zgodnie z wytycznymi w nim zawartymi, co w szczególności oznacza sporządzenie jej na formularzu oferty, którego wzór stanowi załącznik do Zapytania ofertowego.</p> <p>Oferty niespełniające wymogów formalnych określonych przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone.</p>



	<p>Kryteria dostępu (opis warunków koniecznych do spełnienia przez Oferentów):</p> <p>I. <u>Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Dokumenty Oferenta potwierdzające spełnienie tego warunku:</u></p> <p>1. Kserokopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru, albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.</p> <p>II. <u>Posiadanie doświadczenia w realizacji podobnych usług oraz dysponowanie personelem, umożliwiającym realizację zamówienia. Dokumenty Oferenta potwierdzające spełnienie tego warunku:</u></p> <p>1. Wykaz osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, zawierający:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informacje na temat posiadanego przez te osoby wykształcenia.• Informacje na temat posiadanego doświadczenia w zakresie budowania systemów informatycznych, webowych, B2B. <p>Powyższy wykaz należy sporządzić zgodnie ze wzorem stanowiącym zał. Nr 3 do zapytania</p> <p>6. 2. Kserokopie dyplomów, potwierdzających posiadanie wykształcenia wskazanego w wykazie personelu.</p> <p>3. Portfolia delegowanych pracowników, zawierające informacje o zrealizowanych przez nich systemów informatycznych, webowych, B2B.</p> <p>III. Oświadczenie o braku powiązań między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:</p> <ol style="list-style-type: none">1. uczestnictwie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;2. posiadanie udziałów lub co najmniej 5% akcji;3. pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;4. pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. <p>Brak któregokolwiek ze wskazanych elementów oferty/dokumentów powoduje odrzucenie oferty ze względu na nie spełnienie wymogów formalnych.</p>
--	---



Ocena ofert:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- a. Cena netto w PLN – 70%
- b. Doświadczenie delegowanych pracowników – 10%
- c. Okres wsparcia technicznego począwszy od protokolarnego odbioru systemu (w miesiącach) – 10%
- d. Cena za 1 roboczogodzinę prac związanych z opieką autorską netto w PLN – 10%

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia wyczonego w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (C) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_o} * 70\%$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

7.

Przez kryterium „Doświadczenie delegowanych pracowników” Zamawiający rozumie sumę zrealizowanych systemów informatycznych, webowych, B2B, przez wszystkich delegowanych pracowników zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ocena w ramach kryterium „Doświadczenie delegowanych pracowników” będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$D = \frac{D_o}{D_m} * 20\%$$

gdzie:

D_o – ilość zrealizowanych systemów informatycznych, webowych, B2B w badanej ofercie

D_m – maksymalna ilość zrealizowanych systemów informatycznych, webowych, B2B

Przez kryterium „Okres wsparcia technicznego” Zamawiający rozumie określony przez Oferenta okres wsparcia technicznego (podany w przeliczeniu na pełne miesiące) od momentu prawidłowo zakończonego procesu protokołowania odbioru systemu informatycznego opartego o platformę B2B stanowiącego przedmiot niniejszego zapytania ofertowego i podany w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ocena w ramach kryterium „Okres wsparcia technicznego” będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$T = \frac{T_o}{T_n} * 10\%$$

gdzie:

T_o - okres wsparcia technicznego zaproponowany w badanej ofercie

T_n - najdłuższy zaproponowany okres wsparcia technicznego



	<p>Kg - liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Okres wsparcia technicznego”</p> <p>Przez kryterium „Cena za 1 roboczogodzinę prac związanych z opieką autorską netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę netto roboczogodziny za wykonanie dokonywanie rozszerzeń funkcji oraz konstrukcji systemu związanych z powszechnie zgłoszonymi potrzebami użytkowników systemu po terminie realizacji przedmiotu zamówienia, podaną w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.</p> <p>Ocena w ramach kryterium „Cena za 1 roboczogodzinę prac związanych z opieką autorską netto” (Cr) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:</p> $Cr = \frac{Crn}{Cro} * 10\%$ <p>gdzie: Crn – najniższa zaproponowana cena netto Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie</p> <p>Spośród ważnych ofert, Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyska największą liczbę punktów w ocenie końcowej.</p> $K = C + D + T + Cr$ <p>gdzie: K – liczba punktów w ocenie końcowej C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto” D – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Doświadczenie delegowanych pracowników” T – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Okres wsparcia technicznego” Cr - liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena za 1 roboczogodzinę prac związanych z opieką autorską netto”</p> <p>Wartości punktowe w poszczególnych kryteriach zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.</p>
<p>8.</p>	<p>Postanowienia istotne dla zamawiającego, które zostaną Wprowadzone do umowy:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych udostępnionych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu mogłoby narazić interesy Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.



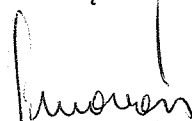
Dodatkowe informacje:	
9.	<ol style="list-style-type: none">1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków udzielenia zamówienia, unieważnienia postępowania bez konieczności podania przyczyny oraz do odrzucenia oferty, która zawierać będzie rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.2. Od prowadzonego postępowania nie przysługują wykonawcom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.3. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Zamawiającemu przez składającego ofertę na udostępnienie złożonej oferty uprawnionym organom, instytucjom, urzędom oraz doradcom prawnym, ekonomicznym i inwestycyjnym w ramach projektu dotacyjnego z działania 8.2 PO IG.4. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona na stronie www.grupaik.pl <p>Dodatkowych informacji udziela Katarzyna Bartman pod numerem telefonu 504297173 oraz adresem e-mail: biuro@grupaik.pl</p>

Zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie internetowej www.grupaik.pl oraz w siedzibie Spółki: ul. Wielicka 50, 30-552 Kraków.


Załączniki:

1. Formularz oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/POIG/2014
2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
3. Wykaz kadry delegowanej do realizacji przedmiotu zamówienia

Prezes Zarządu


.....
Marcin Smoroń

Wiceprezes Zarządu


.....
Krzysztof Jakubowski